

Retourformulier

Wij hebben uw bestelling met de grootste zorg uitgevoerd. We streven steeds naar perfecte kwaliteit voor alle artikelen die u ontvangt. Wanneer naar uw mening toch iets niet in orde is, dan kunt u de artikelen retourneren. Hierbij heeft u de keuze uit terugbetaling van uw aankoop of vervanging van het product. Om de verwerking van uw retourzending zo spoedig mogelijk te laten verlopen, verzoeken wij u om onderstaand retourformulier zo volledig mogelijk in te vullen en deze samen met het artikel en de pakbon terug te sturen naar:

Direct Home Shopping

Postbus 1836
4700 BV Roosendaal

Datum Retournering:

Ordernummer:
(staat op uw pakbon, bijvoorbeeld: Uw bestelling 674 ordernummer/633 klantnummer)

Naam:

Adres:

Postcode: Woonplaats:

Emailadres:

Rek.nr.: Op naam van:

Artikel	Reden Retour*:	Ik wil graag**:
.....	A B C D, nl.:	1 2 3, nl.:
.....	A B C D, nl.:	1 2 3, nl.:

- | | |
|--|---|
| *Reden Retourneren | **Ik wil graag |
| A – Product is beschadigd/defect | 1 - Geld terug |
| B – Product voldoet niet aan verwachting | 2 - Artikel ruilen voor hetzelfde artikel |
| C – Foutieve zending | 3 - Artikel ruilen voor een ander artikel |
| D – Anders, nl.: | |

Eventuele vragen en/of opmerkingen:

.....

.....

.....

.....